

Returföljesedel

Kundnamn:	Ordernummer:
E-post:	

Jag vill: <input type="checkbox"/> Returnera & få pengarna tillbaka <input type="checkbox"/> Reklamera en trasig produkt	Returkoder: (anges i formuläret nedan) 1. Motsvarar ej förväntningar 2. Fellevererad vara 3. Sen leverans 4. Trasig defekt vara (beskriv under "Beskrivning") 5. Felbeställd vara
--	--

Produkt	Beskrivning (Räcker ej med "trasig produkt")	Returkod	Antal

ÅNGERRÄTT – RETURER

Du som konsument (gäller ej företag) har rätt till ångerrätt inom 14 dagar (30 dagar för öppet köp) från det att du har mottagit produkten. Produkten ska då vara i oskadat skick, oanvänd och i originalförpackning. Klistra eller tejpa inget på originalförpackningen. Du får självklart försiktigt prova produkten (gäller ej plomberade produkter eller vid öppet köp).

REKLAMATION

Har du fått en trasig eller fel levererad produkt, vänligen kontakta oss på info@prylify.se så skickar vi en fri retur fraktsedel.

BYTEN

Returnera produkten du vill byta till oss. Gör en ny beställning på [Prylify.se](https://prylify.se) på produkten du önskar. När vi har mottagit din retur så makulerar vi din order/faktura och du får pengarna tillbaka.

ÅTERBETALNING

Väljer du att få pengarna tillbaka för din retur/reklamation, så överförs dom till konto/kort som du betalade med vid beställning. Har du valt att betala med faktura ber vi dig logga in på mypages.svea.com och förlänga betaltiden för att ge oss tid att hantera returen.

Bästa hälsningar,
Vi på Prylify.se

Skickas till

OS Online Group AB
Fältmätargatan 11
721 35 Västerås