

# Returföljesedel

Kundnamn:	Ordernummer:
E-post:	

Jag vill: <input type="checkbox"/> Returnera & få pengarna tillbaka <input type="checkbox"/> Reklamera en trasig produkt	Returkoder: (anges i formuläret nedan) 1. Motsvarar ej förväntningar 2. Fellevererad vara 3. Sen leverans 4. Trasig defekt vara (beskriv under "Beskrivning") 5. Felbeställd vara
--	--

Produkt	Beskrivning	Returkod	Antal

## ÅNGERRÄTT – RETURER

Du som konsument (gäller ej företag) har rätt till ångerrätt inom 30 dagar från det att du har mottagit produkten. För att detta ska gälla så ska produkten vara i oskadat skick, oanvänd och i originalförpackning. Klistra eller tejpa inget på originalförpackningen. Du får självklart försiktigt prova produkten (gäller ej plomberade produkter).

## REKLAMATION

Har du fått en trasig eller fellevererad produkt, vänligen kontakta oss på [info@prylify.se](mailto:info@prylify.se) så skickar vi en fri returfraktsedel.

## BYTEN

Returnera produkten du vill byta till oss. Gör en ny beställning på prylify.se på produkten du önskar. När vi har mottagit din retur så makulerar vi din order/faktura och du får pengarna tillbaka.

## ÅTERBETALNING

Väljer du att få pengarna tillbaka för din retur/reklamation, så överförs dom till konto/kort som du betalade med vid beställning. Har du valt att betala med faktura ber vi dig logga in på [app.klarna.com](http://app.klarna.com) och förlänga förfallodatumet för att ge oss tid att hantera returen.

Bästa hälsningar,  
Vi på Prylify.se

### Skickas till

OS Online Group AB  
Fältmätargatan 11  
721 35 Västerås